



BOSTON NETWORK
The Global Knowledge Network

Course:

Practical Service Design Thinking

การคิดเชิงออกแบบเพื่อการบริการ

Duration: 1 Day (9:00 – 16:00)

BOSTON NETWORK
The Global Knowledge Network



PRACTICAL WORKSHOP

**พัฒนาคุณให้คิดและ
ตัดสินใจ เพื่อการบริการ**
อยากก้าวหน้าต้องพัฒนากระบวนการคิด

หลักสูตร
**“PRACTICAL SERVICE
DESIGN THINKING”**

คิดและตัดสินใจ ต้องฝึกฝน พัฒนาได้ พร้อม Workshop
การพัฒนากระบวนการคิด ตัดสินใจจากโมเดลระดับสากล
ที่ใช้ในบริษัทชั้นนำของโลก

สอนโดย
คณาจารย์
มืออาชีพ

Class
Inhouse

Class
Public

Live
Distance
Training

● www.bostonnetwork.com
● **02-949-0955**





หลักการและเหตุผล:

หลักสูตรนี้นำเสนอหลักการและแนวคิดในการออกแบบบริการ โดยเน้นการบรรยาย กรณีศึกษาและ Workshop เพื่อนำความรู้ไปใช้ในการออกแบบสำหรับการดำเนินธุรกิจในยุคปัจจุบัน ผู้เข้าอบรมจะได้เรียนรู้แนวคิดในการออกแบบเพื่อสร้างเส้นทางสู่นวัตกรรมที่เป็นไปได้ และนำไปประยุกต์ใช้เพื่อความสำเร็จในอนาคตขององค์กร

วัตถุประสงค์:

- เพื่อให้ผู้เข้าอบรมเข้าใจหลักการและแนวคิดในการออกแบบบริการ สามารถวิเคราะห์และเชื่อมโยงแนวคิดไปสู่การปฏิบัติให้เกิดผลิตภัณฑ์หรือบริการอย่างมีประสิทธิภาพ
- เพื่อให้ผู้เข้าอบรมรู้จักและเข้าใจเครื่องมือพื้นฐาน สามารถประยุกต์ใช้ในสถานการณ์ต่างๆ ได้
- เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถออกแบบเครื่องมือตามสไตล์ของตนเองได้ในเบื้องต้น
- เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้ฝึกปฏิบัติการใช้เครื่องมือด้วยกรณีศึกษาหรือธุรกิจที่ดำเนินอยู่จริง

สิ่งที่จะได้รับ:

- เข้าใจแนวคิด หลักการ และสามารถนำไปพัฒนาสินค้าและบริการได้
- สามารถต่อยอดไปสู่การพัฒนาเครื่องมือที่เหมาะสมกับตนเองหรือทีมงาน

หัวข้อการบรรยาย:

- หลักการของแนวคิดเพื่อออกแบบบริการ (Service Design Thinking Principal)
- กระบวนการของแนวคิดเพื่อออกแบบบริการ (Service Design Thinking Process)
- ทีมออกแบบบริการ (Service Design Thinking Team)
- การออกแบบเครื่องมือตามสไตล์ของตนเองหรือทีมงาน
- Workshop: กรณีศึกษา (หรือธุรกิจที่ดำเนินอยู่)

เหมาะสำหรับ:

- ผู้บริหาร
- เจ้าของธุรกิจ
- นักการตลาด
- นักวิจัยและพัฒนา



BOSTON * NETWORK
The Global Knowledge Network

วิทยากร:

วิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิจาก บริษัท บอสตันเน็ตเวิร์ค จำกัด

วัน เวลา สถานที่ และค่าใช้จ่าย ในการเข้าร่วมงานสัมมนา

วันที่ 16 กันยายน 2566 เวลา 09.00 - 16.00 น. โดยสามารถเลือกการเข้าอบรมได้ 2 ช่องทาง ดังนี้

1. เข้าร่วมอบรมที่โรงแรมจัสมิน ซิตี (ซอยสุขุมวิท 23) หรือโรงแรมที่เทียบเท่า
(สถานที่อาจมีการเปลี่ยนแปลงกรุณาติดต่อเจ้าหน้าที่ประสานงาน)
ค่าใช้จ่ายในการเข้าร่วมงานสัมมนา ราคา 6,900 บาท (ราคานี้ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม 7%)
2. เข้าร่วมอบรมแบบทางไกลโดยการประชุม Distance Learning Instructor-led Virtual Class via Face to Face Application
ค่าใช้จ่ายในการเข้าร่วมงานสัมมนา ราคา 5,900 บาท (ราคานี้ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม 7%)

สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม กรุณาติดต่อผู้ประสานงานอบรม โทร: 02 949 0955, 02 318 6891,
086 337 8266, Email: seminar@bostonnetwork.com และ Line ID: @bostonnetwork

ค่าฝึกอบรม สามารถหักค่าใช้จ่ายทางภาษีได้ 200% ของค่าใช้จ่ายจริง
(พระราชกฤษฎีกาฉบับที่ 437 ใช้ 19 ตุลาคม พ.ศ. 2548 เป็นต้นไป)

สร้างสรรค์หลักสูตรสัมมนาคุณภาพเยี่ยมโดย



BOSTON * NETWORK
The Global Knowledge Network



แผนที่ โรงแรมจัสมีน ซิตี้ (ซอยสุขุมวิท 23) (สถานที่อาจมีการเปลี่ยนแปลงกรุณาติดต่อเจ้าหน้าที่ประสานงาน)





Registration Form

บริษัท บอสตันเน็ตเวิร์ค จำกัด (สำนักงานใหญ่) 573/140 ซอยรามคำแหง 39 แขวงพลับพลา
เขตวังทองหลาง กรุงเทพมหานคร 10310 Tel: 02-949-0955, 02-318-6891 Fax: 02-949-0991
เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0105548037730

ข้อมูลผู้เข้าร่วมสัมมนา : (โปรดกรอกข้อมูลให้ครบถ้วนและชัดเจน, ภาษาไทย: ตัวบรรจง, ภาษาอังกฤษ: ตัวพิมพ์)

หลักสูตรที่ร่วมสัมมนา		วันสัมมนา	
ชื่อ-นามสกุล	(ภาษาไทย)		
	(ภาษาอังกฤษ)		
บริษัท	(ภาษาไทย)		
	(ภาษาอังกฤษ)		
ตำแหน่งงาน:	แผนก/ฝ่าย:		
เบอร์โทรศัพท์ที่ทำงาน:	เบอร์โทรศัพท์มือถือ:		
เบอร์โทรสาร Fax:	E-mail:		
ชื่อผู้ประสานงาน (HR)	เบอร์โทรศัพท์		

ข้อมูลเพื่อใช้ออกใบกำกับภาษี : โปรดตรวจสอบความชัดเจนครบถ้วน เพื่อความถูกต้องของใบเสร็จ/ใบกำกับภาษีที่ท่านจะได้รับ)

ชื่อที่ให้ระบุในใบกำกับภาษี :	ตามชื่อบริษัทด้านบน
ที่อยู่ที่ให้ระบุในใบกำกับภาษี :	

การชำระเงินค่าสัมมนา : สามารถสอบถามรายละเอียดและสำรองที่นั่งได้ที่ 02-949-0955, 02-318-6891 ต่อ 104, 105, 108, 109

วิธีการชำระเงิน

โอนเงินเข้าบัญชี บริษัท บอสตันเน็ตเวิร์ค จำกัด

ธนาคารที่เอ็มบีธนาคาร สาขาเอสพลานาด รัชดา บัญชีออมทรัพย์เลขที่ 667-2-01501-0 โอนวันที่

ธนาคารไทยพาณิชย์ สาขาสี่แยกศรีวรา บัญชีออมทรัพย์เลขที่ 140-2-63049-9 โอนวันที่

ถือเช็คจ่ายพนักงานในนาม บริษัท บอสตันเน็ตเวิร์ค จำกัด

จ่ายเงินสดพนักงาน

ข้อมูลครบถ้วนแล้ว กรุณาส่งกลับมาที่ Email: seminar@bostonnetwork.com หรือ Fax พร้อมสำเนาการโอนเงินที่ 02-949-0991

โปรดนำหนังสือรับรองภาษีหัก ณ ที่จ่ายมายื่นในวันสัมมนา

- 1) บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการสำรองที่นั่งให้แก่ผู้ส่งเอกสารลงทะเบียนครบถ้วนและชำระเงินแล้วเท่านั้น
- 2) เจ้าหน้าที่จะแจ้งยืนยันการลงทะเบียนของท่านอีกครั้งหลังจากได้รับเอกสาร
- 3) ในกรณีที่ท่านสำรองที่นั่งไว้แล้วแต่ไม่สามารถเข้าร่วมการสัมมนาได้ กรุณาแจ้งล่วงหน้าก่อนวันงานอย่างน้อย 10 วัน

หากไม่แจ้งตามกำหนด ท่านจะต้องชำระค่าธรรมเนียมเอกสารเป็นจำนวน 50% ของอัตราค่าลงทะเบียน